



**RECUERDE QUE...**  
**SEGURIDAD DEL PACIENTE:**  
Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

**EVENTO ADVERSO:** Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.

**INCIDENTE:** Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en lo procesos de atención.

Recuerde que para realizar el respectivo reporte de eventos adversos e incidentes se encuentran las carpetas en los diferentes servicios, en la plataforma "eCalidad" que se encuentra en todos los servidores, de manera telefónica a la extensión 256, por e-mail [calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co), o verbalmente con las Gestoras de Seguridad del Paciente, además puede hacerlo de manera anónima.

## NUESTRA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

MI COMPROMISO... ES SU SEGURIDAD

**E.S.E. HOSPITAL  
DEPARTAMENTAL SAN VICENTE  
DE PAUL**

**Oficina de Gestión de Calidad**

[conurrencia@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:conurrencia@hospitalsvpgarzon.gov.co)

[calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co)

Dirección: Calle 7 No 14-69

Tel: 8332448 Ext. 256

Garzón, Huila





## NUESTRA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Vicente de Paúl, se compromete a orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados de calidad para la comunidad por lo cual se obliga a implantar el sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención en salud del sistema general de seguridad social en salud y a mejorar continuamente los procesos, contando con los funcionarios idóneos, con la participación ciudadana, y ejerciendo un autocontrol, integral en forma eficiente, eficaz y efectiva.

“Nuestras acciones se encaminan en la búsqueda de la satisfacción de nuestro usuario y su familia”

## NUESTRO OBJETIVO

**Desarrollar la cultura de seguridad para el usuario, fomentando en nuestra institución, pacientes y sus familias el desarrollo de acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención en salud.**

**Para recordar: El reporte activo de nuestras fallas como institución, eventos adversos e incidentes, no es punitivo y puede ayudarnos para hacer de la E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL un lugar más seguro para todos nuestros usuarios.**

MANILLAS DE IDENTIFICACIÓN	
MANILLA BLANCA: Identificación	
MANILLA ROSADA: Paciente neonatal y/ pediátrico femenino	
MANILLA AZUL: Paciente neonatal y/o pediátrico masculino	
MANILLA FUCSIA: Acudiente de ucineonatal	
MANILLA AZUL CELESTE: Acompañante hospitalización pediatría	
MANILLAS DE RIESGO	
MANILLA AMARILLA: Alergia	
MANILLA VERDE: Riesgo de caída	
MANILLA NARANJA: Riesgo de úlceras por presión	
MANILLA VIOLETA: Riesgo de fuga	

**NOTA: PARA LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO DE CAÍDA Y ÚLCERAS POR PRESIÓN, TODOS LOS USUARIOS DEBEN SER CLASIFICADOS EN ESCALA DE J.H. DOWNTON, MACDEMS Y/O BRADEN TENIENDO EN CUENTA CADA UNO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS.**